

## ÉTÉ 2021 en Sumène Artense : profil des visiteurs

France 95% dont Auvergne Rhône Alpes 26% dont Cantal 21%.

Famille—une semaine—gîtes et meublés—visites/découvertes/randonnées

A savoir : 4 pers. Entrant dans un bureau = 1 acte d'accueil  
2019 est l'année de référence

	2017	2018	2019	2020	2021
entrants	13064	16018	11942	8217	8696
acte d'accueil	3487	3384	4756	3802	4189

## 2022 Attentes des vacanciers

### Les voyageurs de proximité sont

- Les habitants circulant sur leur territoire
- les personnes venant d'un autre territoire alentour
- Les saisonniers

- Vacances mémorables / inoubliables
  - Vacances plus courtes et étalées
  - Plaisir du temps long
  - Retour aux sources
  - Convivialités avec ses proches (création de communauté)
  - Soutien à l'économie
- SLOW TOURISME**
- Il sait ce qu'il ne veut plus.
  - Source de son bien-être
  - Itinérance et grande randonnée

### Pour l'hôtellerie de plein air :

- Attente de locatif avec des sanitaires privés
- Accueil des VAN et des camping cars (pour les sanitaires et la sécurité)

## ACCUEIL

- Etre dans l'accompagnement, pas dans la consommation
- Passer de l'accueil à l'hospitalité
- **La grande satisfaction = Le Moteur de la performance**
- Etre présent partout par différentes actions et moyens
- Créer en restant fidèle aux racines
- Etre ensemble avec les partenaires

- Rebondir – Transformer
- Du Produit à l'expérience
- Séjour de santé
- Nature
- Tourisme durable
- sécurité
- Plateformes digitales (déplacement, mobilité, loisirs) centrées sur l'expérience

**RETOUR - RETROUVAILE – RESSOURCEMENT**  
**Le Cœur – le Cerveau – le Corps**

**Partir ici...**

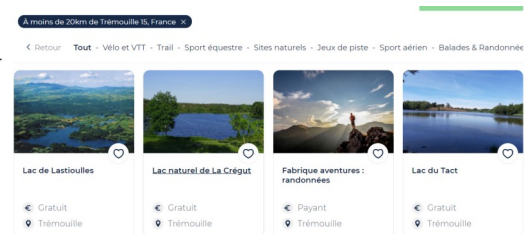
Dans le respect de l'environnement, des hommes, des femmes et des territoires

Des activités près de chez soi

Une communauté de passionnés

AUVERGNE-RHÔNE-ALPES Tourisme lance une nouvelle web app baptisée "Partir ici" en partenariat avec l'Association pour le Tourisme Equitable et Solidaire (ATES) et destinée aux habitants de la région. C'est proposé et faire découvrir toutes les excursions, activités, visites et événements touristiques répondants à leurs aspirations pour un tourisme durable et bienveillant.

[www.partir-ici.fr](http://www.partir-ici.fr)



Retrouvez toutes les informations touristiques de Sumène Artense sur : [www.tourisme-sumene-artense.com](http://www.tourisme-sumene-artense.com)